

Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам в
ООО «ЦЕНТРЫ ДИАЛИЗА «АВИЦЕННА»

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее по тексту - МО), Положением о порядке оказания платных медицинских услуг пациентам в МО.

2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, в регистратуре, или на официальном сайте в Интернете по адресу www.avicenna.ooo

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме между Потребителем (пациентом) или Заказчиком (физическим (юридическим) лицом, имеющим намерение заказать (приобрести) платные

медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя) с одной стороны, и Исполнителем (МО) с другой стороны.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение (регистратура, отдел, иное подразделение, уполномоченный специалист) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, сведений о порядке определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора на оказание платных медицинских услуг;

б) услуга должна быть оплачена путем предоплаты в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг.

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае заблаговременного отказа пациента от медицинской услуги не менее чем за 3 (три) рабочих дня;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет потребителя (заказчика) в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления копии удостоверения личности, документов об оплате услуги и заявления на возврат денежных средств.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за 3 суток по телефону подразделения МО.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение для заполнения соответствующего заявления.

16. Ответственность МО перед Потребителем (Заказчиком) определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.